

## Témoignage

La société Samson est, à elle seule, un colosse. Avec CUBIC pro, elle forme un duo imbattable. Samson Engineering en est consciente, elle, qui, n'a véritablement pu parler d'un service à la clientèle qu'après son passage à CUBIC pro et qui, de ce fait, est beaucoup plus concurrentielle.



# Samson opte pour CUBIC pro



Le traçage se fait en toute transparence et est présenté de façon très visuelle. Vous trouvez là un résumé de CUBIC pro : simplicité, efficacité et clarté.

La société liégeoise Samson Engineering S.A., qui compte 8 collaborateurs, est une société informatique fournissant toutes les solutions informatiques possibles : un peu de software, mais surtout du hardware et tous les accessoires imaginables dont un utilisateur a besoin pour faire fonctionner son ordinateur. C'est la raison pour laquelle les marchés locaux et notre implantation à Liège sont très importants pour nous", nous explique le manager, Olivier Juprelle. "Nous avons quelques gros clients, mais notre clientèle est en majeure partie composée de PME, d'indépendants, de courtiers en assurances, d'avocats et de petites entreprises. Tous des clients qui ont confiance en nous et auxquels nous pouvons offrir tous nos services. Le service occupe une place centrale chez Samson. Dans le secteur de la sous-traitance informatique, la concurrence est énorme et les marges diminuent sans cesse. Si nous ne jouons que sur le prix, nous avons du mal à survivre. C'est le service qui doit faire la différence. D'où le lien avec notre revendeur Brainpole qui peut proposer une solution sur mesure en matière de logiciel. Et le logiciel implémenté chez nous fonctionne à merveille. Nous avons tout de suite eu une solution globale."

### Structure intégrée

Le produit sur lequel tourne Samson Engineering depuis le 1er janvier de cette année, c'est CUBIC pro. "Nous connaissons Samson depuis une dizaine d'années", explique Philippe Engelmann, le gérant d'affaires de Brainpole. "Auparavant, Samson utilisait Exact Globe for DOS. Mais les besoins de l'entreprise ont évolué : gestion commerciale, logistique, planning des ressources, étude des chiffres, rotation des stocks et amélioration des services. Le passage vers Windows avec une structure intégrée dans Microsoft Office et ERP est dès

lors devenu indispensable. Tout comme des extensions sur le site Web ou encore l'intégration de rapports et de statistiques. Samson a en effet une masse d'informations à traiter, que ce soit des mails ou des bons de commande. CUBIC pro semblait la seule alternative. Et qui plus est, le budget de Samson n'allait pas être grevé."

### Une solution appropriée et abordable

"Philippe nous avait déjà fameusement aidés avec Exact Globe for DOS", raconte Olivier Juprelle. "Au fil des ans, les besoins changent. Le passage à CUBIC pro était donc important. Et nous l'avons fait pour deux raisons essentielles : tout d'abord, en raison de notre relation avec Brainpole, ensuite parce que nous savions que CUBIC pro était la solution qu'il nous fallait et que, du reste, elle était abordable. Un autre argument a fait pencher la balance en faveur de CUBIC, à savoir le fait que CUBIC allait ouvrir un bureau à Liège. Et c'est maintenant chose faite. Il ne faut pas oublier que les Liégeois aiment être aidés par des Liégeois. C'est dans leur nature. La présence de CUBIC à Liège suscite la confiance des clients."

"L'implémentation de CUBIC pro est encore en plein développement chez nous. Ce programme est tellement complet et offre tellement de possibilités que nous n'avons pas encore pu l'exploiter à fond. Il nous reste 60 % du programme à découvrir. Mais nous avançons progressivement et avec l'aide de notre partenaire, Brainpole, nous allons pouvoir adapter le logiciel à nos besoins spécifiques. Un avantage indéniable de CUBIC pro, c'est qu'il tourne sur Windows. Si vous disposez du matériel nécessaire au fonctionnement du logiciel, cela devient vraiment intéressant et vous avez alors un produit sûr et stable qui ne croule pas sous le poids des données. Autre atout important : le logiciel et

l'intégration sont complets. Vous gagnez de ce fait beaucoup de temps dans des tâches d'apparence simples, comme la création des fiches clients, le mailing direct ou encore la prise de contact avec les clients. Ce sont peut-être des détails, mais vous gagnez énormément de temps. Je continue à travailler dans CUBIC pendant que je traite les données clients, effectue toutes les opérations possibles et établis des contacts. Auparavant, ce n'était pas possible. Mais l'optimisation de notre service clients va encore plus loin. Nos vendeurs ont également accès au programme ; ils peuvent donc consulter les données ou tracer les historiques. Tout est repris dans un processus : vous commandez, achetez, recevez, fournissez, facturez, enregistrez tout en comptabilité où vous pouvez directement voir si une facture est payée. Le traçage se fait en toute transparence et est présenté de façon très visuelle. Vous trouvez là un résumé de CUBIC pro : simplicité, efficacité et clarté.

### Uniformité de la qualité

Maintenant, nous pouvons aussi fournir de la qualité. Et cela rapporte. Nos clients reçoivent des documents clairs contenant toutes les références. Cela nous fait gagner aussi beaucoup de temps. Les factures sont claires et les clients posent, de ce fait, rarement des questions. Cela vaut pour tous les documents : bons de livraison, notes d'envoi, bons de réception. Ils sont tous uniformes. Et nous pouvons, à tout moment, faire le suivi d'un client. Même si la personne de contact est absente. Tout le monde a accès au programme. Nous savons toujours qui a fait quoi à quel moment et les données sont constamment à jour. Je peux le dire : je suis un homme comblé. Le passage à CUBIC pro était capital, car la situation devenait chaotique", conclut Olivier Juprelle.

## Tips & Tricks

### CUBIC pro

**QUESTION: JE SOUHAITE IMPRIMER LA DÉCLARATION TVA, MAIS LES DONNÉES DANS LE TABLEAU NE SONT PAS ALIGNÉES. QUE DOIS-JE FAIRE ?**

**Solution:** CUBIC pro utilise les paramètres de l'imprimante par défaut de votre PC. Dans ces paramètres, le format du papier doit être 'A4' et vous devez utiliser 'Arial' comme police pour répondre aux instructions de l'Administration.

#### ASTUCE:

lorsque vous encodrez une facture/commande/... dans le module Logistique, vous n'êtes pas obligé de parcourir tous les champs. Une fois que vous avez encodé toutes les informations, vous pouvez appuyer ↓ sur pour passer à la ligne suivante.

**QUESTION : COMMENT PUIS-JE ENCODER UNE COMMANDE FOURNISSEUR SUR BASE D'UNE COMMANDE FOURNISSEUR ANTÉRIEURE, SEMBLABLE ?**

**Solution:** activez la fonction [Logistique, Rapports,

Achat, Historique des achats] (L5C). Dans cette fonction, vous pouvez rechercher une facture traitée et en encoder une nouvelle sur base de celle-ci. Sélectionnez la commande de votre choix et cliquez sur le bouton 'Copier'. Via le bouton 'Générer', vous pouvez maintenant générer une nouvelle commande contenant les mêmes données.

### CUBIC for DOS

#### 1. Formulaire sur papier

Les caractéristiques des nouveaux formulaires devant être scannés par l'Administration constituent un problème pour les programmes DOS. Vous pouvez d'ores et déjà imprimer votre déclaration TVA selon le nouveau format graphique, mais uniquement si vous possédez une imprimante HP Laserjet ou 100 % compatible. Grâce à un programme Windows, CUBIC for DOS imprimera votre formulaire quelle que soit votre imprimante Windows. Dans CUBIC for DOS 6.50, vous pourrez également imprimer votre listing annuel des clients assujettis selon le nouveau format.

2. Formulaire électronique

CUBIC for DOS gère déjà les fichiers électroniques utilisés pour le dépôt des déclarations Intrastat et Intracommunautaires. A partir de la version 6.50, vous pourrez générer votre déclaration TVA suivant le format EDIVAT, soit dossier par dossier soit pour plusieurs dossiers simultanément. Avec les rappels et les factures dans MS Word, CUBIC for DOS avait fait le pas vers Windows. Avec CUBIC for DOS 6.50, vous entrez aujourd'hui dans l'ère des e-services proposés par l'Administration.

#### MESSAGE: "NO USERS LEFT."

**Solution:** il faut supprimer les fichiers USER01.MEM, USER02.MEM, ... du répertoire de programmes CUBIC.

**MESSAGE : "PROBLÈME LORS DE LA RÉORGANISATION. PRENEZ CONTACT AVEC VOTRE REVENDEUR."**

**Solution :** il faut supprimer le fichier REORGxxx.LOG du répertoire de données (xxx = n° dossier).

**COMMENT PUIS-JE IMPRIMER SUR UNE IMPRIMANTE RÉSEAU, ALORS QUE DOS NE RECONNAÎT QUE LPT1, COM1, ... ?**

**Solution :** le port d'une imprimante réseau est la plupart du temps : \\nom du serveur\nom de l'imprimante. Exemple : \\NT001\HPLASER2000. Sous MS DOS, il faut taper la commande suivante : NET USE LPT1: \\NT001\HPLASER2000 suivi de <Enter>. Vous associez ainsi LPT1 à l'imprimante réseau. Vous ne devez taper cette commande qu'une seule fois. Pour en savoir plus sur l'utilisation de NET USE, vous pouvez taper NET HELP USE suivi de <Enter>.